

Mentions Légales

Éditeur

Le site internet www.franceanne-accompagnement.fr est édité par :

- Raison sociale : France Anne CHENU-TOURNIER
- Forme juridique : EI
- SIRET : 920 444 247 00018
- Siège social : 114 Rue Henri Dunant, 92700 Colombes, France
- Téléphone : +33 (0)6 81 40 01 26
- Directeur de la publication : France-Anne Chenu-Tournier
- Email : info@franceanne-accompagnement.fr

TVA

France Anne CHENU-TOURNIER est une société **non assujettie à la TVA**, en application de l'article 293 B du Code Général des Impôts.

Conception Web

Le site a été conçu sur la plateforme Wix :

- Plateforme : Wix
- Site web : www.wix.com

Hébergement Web

Le site est hébergé par :

- Raison sociale : OVH
- Siège social : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

I – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet d'encadrer juridiquement les modalités d'utilisation du site par « l'Utilisateur », défini comme toute personne accédant au site et l'utilisant.

L'utilisation du site franceanne-accompagnement.fr implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites ainsi que de la politique de confidentialité. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les Utilisateurs du site franceanne-accompagnement.fr sont donc invités à les consulter de manière régulière.

II – Accessibilité

Ce site est normalement accessible à tout moment aux Utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par France-Anne Chenu-Tournier, qui

s'efforcera alors de communiquer préalablement aux Utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site franceanne-accompagnement.fr est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'Utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

III – Description des Services Fournis

Le site franceanne-accompagnement.fr a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société.

Le site franceanne-accompagnement.fr fournit des informations aussi précises que possible. Toutefois, France-Anne Chenu-Tournier ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site franceanne-accompagnement.fr sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site franceanne-accompagnement.fr ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Liens Hypertextes et Cookies

Liens Hypertextes

Le site franceanne-accompagnement.fr peut proposer des liens vers d'autres sites partenaires ou non-partenaires. Ces sites sont indépendants, franceanne-accompagnement.fr n'édite pas et ne contrôle pas ces sites. Les liens vers tous sites ne constituent, en aucun cas, une approbation ou un partenariat entre franceanne-accompagnement.fr et ces sites. Dès lors, franceanne-accompagnement.fr ne saurait être responsable de leurs contenus, leurs produits, leurs publicités ou tous éléments ou services présentés sur ces sites.

Cookies

La navigation sur le site franceanne-accompagnement.fr est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'Utilisateur.

Que sont les cookies ? Un cookie est une information déposée sur le disque dur d'un internaute par le serveur du site qu'il visite. Il contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration. Ces informations sont parfois stockées sur l'ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

A quoi servent les cookies ? Les cookies enregistrent des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Gestion des cookies : Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

- Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.
- Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis allez dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.
- Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section « Cookies », vous pouvez bloquer les cookies.
- Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu. Sélectionnez Paramètres. Dans la section « Confidentialité », vous pouvez bloquer les cookies.

Propriété Intellectuelle et Contrefaçons

L'ensemble des éléments que vous voyez, que vous écoutez ou que vous lisez sur le site ainsi que le site sont protégés par la législation relative aux droits d'auteur ou à l'image.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : France Anne CHENU-TOURNIER.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Communication et promotion

France Anne CHENU-TOURNIER ne fait actuellement appel à aucun tiers (influenceur, partenaire commercial) pour promouvoir ses actions de formation.

Si cette pratique venait à évoluer, nous nous engageons à respecter l'ensemble des obligations de transparence et d'éthique définies par la réglementation applicable.

Accessibilité numérique

France Anne CHENU-TOURNIER s'efforce de rendre son site www.franceanne-accompagnement.fr accessible au plus grand nombre, conformément à l'esprit de la réglementation en vigueur.

Bien que l'entreprise ne soit pas soumise aux obligations légales d'accessibilité numérique (RGAA), nous restons attentifs aux besoins des utilisateurs.

Vous pouvez signaler toute difficulté d'accès à l'adresse suivante : franceanne-accompagnement.fr.

Obligations des Utilisateurs du Site Internet

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser le présent site internet dans les conditions suivantes :

- Ne pas utiliser le site aux fins d'entraver ou altérer son fonctionnement, notamment en l'encombrant, volontairement ou involontairement, par le transfert intempestif de contenus, en dehors des cas d'utilisation prévus ;
- Ne pas extraire, copier, dupliquer, des éléments et graphismes du site internet, sur lesquels l'éditeur dispose des droits de propriété intellectuelle ;
- Ne pas introduire de fichiers/programmes malveillants, ou contenant des virus informatiques ;
- Ne pas stocker, transmettre du contenu non autorisé, qui serait illégal ou qui pourrait être constitutif d'incitation à la réalisation de crimes et délits, de diffamations et injures, d'atteinte à la vie privée, ou encore d'actes mettant en péril des mineurs ;
- Ne pas transmettre de contenu qui violerait le droit à l'image, tout droit de propriété intellectuelle, tout autre droit appartenant à autrui.

Crédits Images

Les images de ce site tirées de banques d'images libres de droit le restent pour toute utilisation.

Limitations Contractuelles sur les Données Techniques

Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'Utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis à jour.

Limitations de Responsabilité

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Mentions Légales et s'engage à les respecter.

L'Utilisateur du site internet franceanne-accompagnement.fr reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site. L'Utilisateur est seul responsable des choix qu'il fait. Ainsi, la responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée en raison de l'inadaptation des services du site internet aux besoins et informations exprimés par l'Utilisateur.

L'éditeur n'est pas non plus responsable des conséquences dommageables liées au réseau de communication et des défaillances d'accès à Internet et de sécurité informatique de l'Utilisateur.

France-Anne Chenu-Tournier ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'Utilisateur, lors de l'accès au site franceanne-accompagnement.fr, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

France-Anne Chenu-Tournier ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site franceanne-accompagnement.fr.

France Anne CHENU-TOURNIER met tout en œuvre pour offrir aux Utilisateurs des informations et/ou des outils disponibles et vérifiés mais ne saurait être tenue pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des fonctionnalités et/ou de la présence de virus sur son site.

Les informations fournies par franceanne-accompagnement.fr le sont à titre indicatif et ne sauraient dispenser l'Utilisateur d'une analyse complémentaire et personnalisée.

France Anne CHENU-TOURNIER ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, l'actualité des informations diffusées sur son site.

En conséquence, l'Utilisateur reconnaît utiliser ces informations sous sa responsabilité exclusive.

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des Utilisateurs. France-Anne Chenu-Tournier se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, France-Anne Chenu-Tournier se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

Politique de Confidentialité

Dispositions Générales

En utilisant le Site, l'Utilisateur définit comme toute personne accédant au Site et l'utilisant, accepte la collecte et l'utilisation de ses données, personnelles ou non, de la manière décrite dans la présente Politique de Confidentialité.

L'expression « informations personnelles » désigne « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

En cas de mise à jour/ modification de la Politique de Confidentialité, cette dernière sera mise en ligne sur le Site avec mention de la dernière date de mise à jour.

L'Utilisateur devra en conséquence vérifier régulièrement le Site pour rester informé de tout changement ou mise à jour de la Politique de Confidentialité.

Gestion des Données Personnelles

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679 nous vous détaillons notre politique de gestion des données personnelles.

En tout état de cause franceanne-accompagnement.fr ne collecte des informations personnelles relatives à l'Utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site franceanne-accompagnement.fr. L'Utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'Utilisateur du site franceanne-accompagnement.fr l'obligation ou non de fournir ces informations.

Aucune information personnelle de l'Utilisateur du site franceanne-accompagnement.fr n'est publiée à l'insu de l'Utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Seule l'hypothèse du rachat de France Anne CHENU-TOURNIER et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'Utilisateur du site franceanne-accompagnement.fr.

Utilisation du Courrier Électronique

Si vous souhaitez utiliser le formulaire de contact, vous êtes informé(e) que le secret des correspondances transmises sur le réseau Internet n'est pas garanti.

Droit Applicable et Attribution de Juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du site franceanne-accompagnement.fr est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Nanterre.

Collecte et Traitement des Données Personnelles

Le Site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des données (RGPD).

L'Utilisateur qui visite le site franceanne-accompagnement.fr demeure, par principe, anonyme.

Les informations techniques collectées au cours de sa navigation servent à analyser son comportement sur le Site, et l'usage qu'il en a, afin de pouvoir améliorer son expérience d'Utilisateur.

Peuvent ainsi être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'Utilisateur a accédé au Site, le fournisseur d'accès de l'Utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'Utilisateur.

L'ensemble des données techniques sont collectées et traitées uniquement pour les finalités suivantes :

- Accès, utilisation et amélioration de la navigation sur le Site ;
- Lutte contre la fraude informatique (spamming, hacking...) ;
- Favoriser la prise de contact commerciale ;
- Mener des campagnes de communication (mailing) ;
- Envoyer des supports d'information.

Lorsque certaines informations personnelles sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques du Site, ce caractère obligatoire est indiqué au moment de la saisie des données.

En cas de refus de l'Utilisateur de fournir ces informations, il n'aura pas accès à certains services, fonctionnalités ou rubriques du Site.

Les données personnelles de l'Utilisateur ne sont collectées que s'il accepte de les fournir dans le cadre de l'utilisation des fonctionnalités suivantes du Site :

Formulaire de Contact

Le traitement des données collectées dans le cadre du remplissage du formulaire de contact a pour finalité :

- La gestion de la relation avec les prospects sollicitant d'être recontactés ;
- L'organisation d'opérations promotionnelles et/ou d'information.

Transmission de Données

L'Utilisateur est informé que certaines données personnelles collectées peuvent faire l'objet d'une transmission aux partenaires techniques de France Anne CHENU-TOURNIER.

Conservation des Données

Les données personnelles sont conservées sur un serveur sécurisé pendant une durée de 5 ans et uniquement pour répondre aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Confidentialité

Des mesures de sécurité appropriées sont mises en œuvre par France Anne CHENU-TOURNIER pour garantir la confidentialité des données de l'Utilisateur, et notamment éviter tout accès à celles-ci par des tiers non autorisés. L'accès aux données personnelles de l'Utilisateur est strictement limité à France Anne CHENU-TOURNIER et à ses employés, habilités en raison de leurs fonctions, et eux-mêmes tenus à une obligation de confidentialité.

Cependant, les données collectées pourront, sans autorisation préalable de l'Utilisateur, être éventuellement communiquées à des tiers prestataires chargés, notamment, de l'exécution de tâches nécessaires au bon fonctionnement du Site et de ses services. Dans le cadre de cette exécution, ces prestataires seront eux-mêmes contractuellement tenus à la confidentialité.

Enfin, en cas de rachat du Site et de ses droits, l'ensemble des données collectées afférentes seront de plein droit transmises à l'acquéreur qui sera alors tenu, à son tour, de la même obligation de conservation et de confidentialité des données vis-à-vis de l'Utilisateur du Site.

Droits de l'Utilisateur sur ses Données

Conformément à l'article 34 de la loi "Informatique et Libertés" (www.cnil.fr), vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Pour toute demande (mise à jour, modification ou suppression, etc.) concernant ses données personnelles, l'Utilisateur peut contacter France Anne CHENU-TOURNIER par e-mail à l'adresse suivante : info@franceanne-accompagnement.fr.

Pour des raisons de sécurité, et afin d'éviter toute demande frauduleuse, en effectuant votre demande écrite et signée, nous vous demanderons de l'accompagner d'une copie de votre titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée. Ce justificatif sera détruit une fois la demande traitée.

En cas de difficultés concernant la gestion de vos données personnelles, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr).

Responsable du Traitement des Données Personnelles

La personne responsable du traitement des données personnelles est France-Anne Chenu-Tournier, Présidente de la société du même nom. Elle peut être contactée par simple mail à l'adresse suivante : info@franceanne-accompagnement.fr.